|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Председатель комитета образования города Курска  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И. Белкин  от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 г. |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**муниципальным бюджетным образовательным учреждением**

**«Средняя общеобразовательная школа №53»**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией** | | | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество, должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | |
| **фактический срок реализации** | | **Реализован-ные меры по устранению выявленных недостатков** |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | | | |
| Недостаточное количество информационной базы, по мнению потребителей услуг, размещенной на официальном сайте образовательных организаций.  Недостаточно обеспечена доступность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию;  не размещается на официальном сайте ОО информация о жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от граждан;  не отражается результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов;  несвоевременно рассматриваются предложения потребителей об улучшении условий оказания образовательных услуг | Обеспечивать систематический мониторинг размещения актуальной информации на официальном сайте ОУ в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в сфере образования  Обеспечение доступности информации о ходе рассмотрения обращений потребителей услуг, поступивших в учреждение.  Создание на официальных сайтах образовательных организаций электронных форм для обращений участников образовательных отношений  Размещение на официальном сайте образовательной организации ранжированной информации об обращениях, жалобах, предложениях и вопросах, поступающих от потребителей услуг | | | 2021-2025гг. | Степина Т. А. – директор школы |  | | Получение доступа потребителей услуг к информации о деятельности ОО  Получение доступа потребителей услуг к информации о количестве, ходе и результатов рассмотрения обращений, жалоб, предложений и вопросов в образователь-ных организациях |
| 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | | | |
| Недостаточное материально - техническое оснащение образовательной организации.  «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:  1. Оборудование входных групп пандусами /подъемными платформами;  2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений;  5. Наличие сменных кресел-колясок. | Участие в программе, по согласованию с комитетом образования г.Курска, «Развитие образования в городе Курске на 2019-2024 годы».  Организация работ по оборудованию входных групп пандусами, помещений учреждения поручнями для инвалидов, расширению дверных проемов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения.  Организация доступности санитарно-гигиенического помещения для инвалидов в рамках установленных паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры видов работ и периода их проведения.  Привлечение к материально-техническому оснащению ОУ спонсоров  Организация работы по созданию попечительского совета. Организация работы с попечительским советом школы по выделению средств на материально-техническое оснащение. | | | 2021-2030гг | Степина Т. А. – директор школы |  | | Повышение материально-технического оснащения образовательных организаций, в том числе и для комфортного и доступного пребывания детей с ОВЗ и детей-инвалидов |
| 1. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | | | |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:   1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Осуществление образовательной организацией мероприятий по доступности образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей-инвалидов и детей с ОВЗ, в том числе, дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика  Создание условий для педагогов по повышению квалификации по образовательным программам для работы с детьми-инвалидами, с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабовидящих и слабослышащих.  Проведение встреч получателей услуг с учителем-логопедом, педагогом-психологом, социальным педагогом | | | 2021-2030гг | Степина Т. А. – директор школы |  | | Повышение доступности образователь-ных услуг и услуг по присмотру и уходу для детей с ОВЗ, в том числе для детей-инвалидов |
| 1. Доброжелательность, вежливость, работников организации | | | | | | | | |
| Наблюдается не сто процентная удовлетворённость респондентов | Проведение разъяснительной работы с работниками образовательной организации. Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников школы.  Участие и проведение для работников образовательных организаций тренингов, деловых игр, мастер-классов. | | | 2021-2025гг | Степина Т. А. – директор школы |  | | Повышение уровня доброже-лательности и вежливости работников образовательных организаций |
| 1. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | | | | | | |
| Наблюдается не сто процентная удовлетворённость респондентов | | Проведение опросов, анкетирования родителей, законных представителей для установления удовлетворенности/ неудовлетворенности условиями оказания услуг  Организация совместных мероприятий родителей, законных представителей с детьми и педагогами образовательной организации. Развитие и повышение навыков коммуникации | | 2021-2025гг | Степина Т. А. – директор школы | |  | Развитие и повышение навыков коммуникации |
| **Общие мероприятия** | | | | | | | | |
| Разработка планов мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | | | 2021-2025гг | | Степина Т. А. – директор школы | | Повышение качества условий осуществле-ния образова-тельной деятельности муници-пальными обра-зовательными организаци-ями |  |
| Информирование потребителей услуг о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями | | | 2021-2025гг | | Степина Т. А. – директор школы | | Вовлечение участников образователь-ных отношений (родителей, законных представите-лей) в деятельность образователь-ных организаций |  |